

Términos Generales de garantías

Se garantizan los productos en primera calidad contra defectos de fabricación, en cumplimiento de los estándares internacionales de calidad establecidos por la ISO, cubriendo todo tipo de instalaciones residenciales o comerciales, siempre y cuando el uso del producto sea el destinado para tal propósito, de acuerdo con las recomendaciones de instalación, cuidado y mantenimiento establecidos.

Esta garantía está limitada según se describe en este escrito, teniendo vigencia a partir de la fecha de compra, y no cubre daños provocados por objetos que se caigan, golpes, abuso, negligencia, vandalismo, uso no recomendado del producto; así como por fuerzas externas como las condiciones atmosféricas del lugar donde sean instalados, desastres naturales o de caso fortuito, o asentamientos del edificio o movimientos estructurales.

Esta garantía no cubre fallas debidas a falta de cuidado y mantenimiento al producto, ni métodos de instalación inadecuados.

La garantía será anulada cuando el daño sea causado por el uso de químicos o compuestos abrasivos que puedan afectar el acabado del producto, como amoníaco, blanqueador, ácidos, ácido muriático, ceras, alcohol, disolventes u otros productos no recomendados para su mantenimiento.

La garantía aplica únicamente a productos que hayan sido vendidos por MEUP. El reclamante deberá proporcionar el producto el ticket o factura de compra (con fecha legible), y todas las facilidades para inspeccionar los defectos que se le presumen al producto, incluyendo la revisión en el lugar de la instalación. Cuando la reclamación proceda a favor del cliente, ésta sustituirá, reparará o realizará los ajustes necesarios de todas las losetas (pisos y recubrimientos) encontrados con defecto que no cumplan con los estándares de primera calidad. Es imperativo que, a la hora de la inspección, el producto no se haya retirado de su lugar de instalación. En ninguna circunstancia MEUP se hará responsable por daños consiguientes o por cualquier gasto en que se incurra como resultado del uso de su producto, independientemente de que el mismo haya sido encontrado y probado defectuoso bajo esta garantía.

En ningún momento la responsabilidad excederá el costo para los productos de reemplazo. MEUP se reserva el derecho de terminar o alterar la presente garantía en cualquier momento. Esta garantía se da en lugar de cualquier garantía implícita de mercantilidad y cualesquier otra garantía escrita, oral, estatutaria o implícita y no hay más garantía que la que se describe anteriormente.

Para hacer válida la garantía de los pisos y recubrimientos de primera calidad, la instalación deberá realizarse con materiales de instalación (adhesivos y boquillas) de MEUP, siguiendo las instrucciones descritas en el empaque de cada producto. Se deberá considerar la clasificación del tráfico de pisos y la correcta aplicación de los mismos: tráfico – uso - la uniformidad o variación de tonos. Asimismo, se da por enterado de que para ejercer la garantía de los pisos y azulejos de primera calidad deberán estar instalados con las juntas de expansión, juntas perimetrales y juntas para boquilla necesarias. Respete siempre la separación que debe existir entre cada pieza o recubrimiento, que se indica en el empaque del producto. Para instalaciones en piso con diseño

tipo fachaleta, ladrillo o escalonado, el desfase de las losetas deberá ser de un tercio o el 33% de la medida de la pieza. No se aceptarán reclamaciones con instalaciones sin separación para boquilla, ni por desfases a la mitad o 50% de la medida de la pieza. Asegure la nivelación del sustrato sobre el cual será instalado el piso o recubrimiento. No use el adhesivo para nivelar. Se recomienda el uso de los sistemas de nivelación que puede encontrar en nuestra página. Seguir métodos de instalación inadecuados, así como prácticas de limpieza que puedan dañar el acabado del producto (uso de limpiadores que contengan abrasivos, amoníaco, blanqueador, ácidos, ácido muriático, ceras, alcohol, disolventes u otros productos no recomendados para su mantenimiento) anulará la garantía. En caso de problemas de adherencia y desmoronamiento de boquillas, la garantía procederá siempre y cuando no sea derivada de una instalación inadecuada, siguiendo las indicaciones de uso, preparación, mezclado y aplicación indicadas en el saco del producto. La garantía sobre materiales de instalación será anulada cuando los productos se adulteren o afecten el contenido y rendimiento del producto (mezclar con exceso de agua, con cemento u otro material no recomendado por nuestros proveedores), cuando no sean adecuadamente almacenados (exposición a humedad ambiental, a la intemperie, o contacto directo con agua), y cuando su preparación se realice con herramienta inadecuada. Se hará la sustitución del área afectada siempre y cuando se compruebe que los materiales utilizados presenten fallas en sus componentes y en su fabricación. Dicho costo no podrá exceder el costo original y/o los metros cuadrados de la instalación que debió haberse demostrado anteriormente estar defectuosa. El reclamante está comprometido en presentar toda evidencia que le sea solicitada por MEUP, para que sea analizada y poder determinar la causa de la falla.